

สรุปสถิติเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกันยายน 2560

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน ตั้งแต่วันที่ 1 – 30 กันยายน 2560	2	2	0
- เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ของมหาวิทยาลัย ตั้งแต่วันที่ 1 – 30 กันยายน 2560	0	0	0

- หมายเหตุ รายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนตามรายงานสรุปที่แนบมา

สรุปปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข เกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

1. ปัญหาและอุปสรรค

- ผู้ร้องเรียนไม่ประสงค์จะให้หลักฐานข้อมูลส่วนตัวใด ๆ ทั้งสิ้น นอกจากอีเมลที่ใช้ในการติดต่อแจ้งรายละเอียดเท่านั้น

2. ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา

- แจ้งประสานงานผู้ร้องเรียนถึงขั้นตอนและรายละเอียดตามคู่มือปฏิบัติเรื่องร้องเรียนของมหาวิทยาลัย และดำเนินการเรื่องร้องเรียนตามขั้นตอนต่อไป