

สรุปเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมีนาคม – เมษายน 2560

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม – 30 เมษายน 2560	3	3	0
- ไม่มีเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้างตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม – 30 เมษายน 2560			

- **หมายเหตุ** รายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนตามรายงานสรุปที่แนบมา

สรุปปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข เกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

1. ปัญหาและอุปสรรค

- การดำเนินการของหน่วยงานที่รับผิดชอบจากที่มหาวิทยาลัยมอบหมายให้จัดการเรื่องร้องเรียน ไม่ได้ดำเนินการไปตามระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีการรายงานผลตอบกลับถึงการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ทำให้หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนไม่สามารถดำเนินการให้เสร็จสิ้นตามขั้นตอนได้

2. ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา

- หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน ได้จัดส่งคู่มือปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน ไปยังทุกหน่วยงานแล้วขอให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามรายละเอียดในคู่มือ และมีการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยสำหรับผู้ที่ต้องการดาวน์โหลดคู่มือดังกล่าว