

สรุปสถิติเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกรกฎาคม 2560

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน ตั้งแต่วันที่ 1 – 31 กรกฎาคม 2560	1	1	0
- เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ของมหาวิทยาลัย ตั้งแต่วันที่ 1 – 31 กรกฎาคม 2560	0	0	0

*หมายเหตุ รายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนตามรายงานสรุปที่แนบมา

สรุปปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข เกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

1. ปัญหาและอุปสรรค

การดำเนินการของหน่วยงานที่รับผิดชอบจากที่มหาวิทยาลัยมอบหมายให้จัดการเรื่องร้องเรียน ไม่ได้ดำเนินการไปตามระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีการรายงานผลตอบกลับถึงการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ทำให้หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนไม่สามารถดำเนินการให้เสร็จสิ้นตามขั้นตอนได้

2. ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา

หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน ปรึกษาและหาแนวทางการแก้ไขร่วมกับรองอธิการบดีฝ่ายบริหาร โดยจะทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติเรื่องร้องเรียนใหม่และเรียกประชุมตัวแทนจากคณะ และหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเพื่อให้ทราบแนวทางปฏิบัติไปในทางเดียวกัน