

สรุปสถิติเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2561

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน ตั้งแต่วันที่ 1 - 28 กุมภาพันธ์ 2561	3	2	1
- เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ของมหาวิทยาลัย ตั้งแต่วันที่ 1 - 28 กุมภาพันธ์ 2561	0	0	0

- หมายเหตุ รายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนตามรายงานสรุปที่แนบมา

สรุปปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข เกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

* ปัญหาและอุปสรรค

- การดำเนินการในส่วนของสังกัดผู้ร้องเรียนมีความล่าช้า เนื่องจากต้องมีการตั้งคณะกรรมการสอบ

* แนวทางการแก้ไข

- ในการแจ้งขั้นตอนการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ ชี้แจงเหตุผลในการดำเนินการที่ทำให้เกิดความล่าช้า